



## Komisja ds. Kodeksu Pracy Zadania i funkcje



# Zadania i funkcje



## Misja

***“Krzewienie rozwoju i udoskonalanie na terenie Irlandii zasad postępowania, procedur i praktyk dotyczących miejsca pracy poprzez zapewnienie właściwych, punktualnych i skutecznych usług dla pracodawców, związków zawodowych i pracowników”.***

## Powstanie

Komisja ds. Kodeksu Pracy (LRC) została powołana do życia Ustawą o Pracy z 1990 roku. Działalność rozpoczęła w roku 1991 jako ciało trójstronne, w skład którego wchodziłi przedstawiciele pracodawców, związków zawodowych i członkowie niezależni, a jej ogólna odpowiedzialność polegała na krzewieniu dobrych relacji wzajemnych w przemyśle poprzez zapewnienie szerokiego wachlarza usług, których celem jest promowanie najlepszych sposobów postępowania oraz pomaganie w zapobieganiu sporom i w ich rozwiązywaniu. Komisja posiada Zarząd, Dyrektora Wykonawczego oraz personel liczący 45 osób. W chwili obecnej działalność prowadzi ośmiu Pełnomocników ds. Praw Pracowniczych mianowanych z poręczenia Ministra Przedsiębiorczości, Handlu i Zatrudnienia spośród grona rekomendowanego przez Zarząd Komisji.

## Funkcje

Działalność LRC finansowana jest przez Ministerstwo Finansów. Z tego powodu LRC oferuje następujące usługi specjalne, które są dostępne bez żadnych dodatkowych opłat:

- Biuro ds. Postępowania Rozjemczego
- Biuro ds. Doradczo – Rozwojowych
- Biuro Pełnomocnika ds. Praw Pracowniczych
- Biuro ds. Mediacji w miejscu pracy
- Pomoc świadczona Połączonym Komisjom Pracy oraz Połączonym Radom Przemysłowym w wypełnianiu ich funkcji

LRC prowadzi różne działania mające na celu polepszenie stosunków pracy:

- Przeglądamy i monitorujemy tendencje rozwojowe i trendy w dziedzinie relacji pracowniczych i w stosownym czasie przedkładamy rezultaty naszej pracy naszym klientom.
- Opracowujemy Kodeksy Postępowania, przychodząc naszym klientom z pomocą we wdrażaniu najlepszych sposobów postępowania i procedur.
- Publikujemy Periodyk poświęcony aktualnym zagadnieniom dotyczącym relacji na rynku pracy oraz zarządzaniem zasobami ludzkimi.
- Prowadzimy/zlecamy, publikujemy i rozpowszechniamy badania naukowe dotyczące rynku pracy.
- Przeprowadzamy okresowe badania poziomu zadowolenia klientów; badamy, jaki produkt otrzymuje klient za zainwestowane pieniądze.
- Przygotowujemy cały szereg publikacji i udostępniamy je na życzenie w formie drukowanej oraz elektronicznie na stronie internetowej [www.lrc.ie](http://www.lrc.ie)
- Organizujemy seminaria, konferencje oraz warsztaty, których celem jest podniesienie poziomu świadomości na temat zagadnień dotyczących stosunków pracy oraz zarządzania zasobami ludzkimi a także zachęcamy do prowadzenia dyskusji na te tematy.

## **Struktura Komisji ds. Kodeksu Pracy**

Komisja prowadzi działanie w trzech obszarach oraz posiada Wydział Wewnętrzny, na czele którego stoi Zespół Kierowniczy składający się z pracowników zajmujących wyższe stanowiska i podległy Dyrektorowi Wykonawczemu. Główne obszary działania są następujące:

- Wydział ds. Postępowania Rozjemczego
- Wydział Doradczy
- Wydział Pełnomocnika ds. Praw Pracowniczych

Komisja prowadzi również Biuro ds. Mediacji w miejscu pracy.

# Zadania i funkcje



## **Wydział ds. Postępowania Rozjemczego**

Główną działalność Wydziału ds. Postępowania Rozjemczego stanowi rozwiązywanie sporów, które mają miejsce w wyniku załamania się rozmów na poziomie lokalnym lub w okolicznościach, co do których Komisja żywi przekonanie, że interwencja jest rzeczą właściwą. Pomoc w postępowaniu polubownym oferowana jest w szerokim zakresie pod względem geograficznym oraz w szerokim spektrum skomplikowanych zagadnień dotyczących rynku pracy. Zadania służby rozjemczej polegają na przyjęciu stronom z pomocą w rozwiązaniu kwestii spornych. Oferowana usługa może obejmować bezpośrednie zaangażowanie się w negocjacje lub też polegać na nadzorowaniu zmian w procesie zarządzania, takich jak stopniowe wprowadzanie nowych praktyk w miejscu pracy. LRC nie interweniuje w sporach, w których podejmowana jest nieoficjalna akcja protestacyjna. Urzędnicy wydziału postępowania rozjemczego przewodniczą także posiedzeniom Wspólnej Komisji Pracy i Wspólnej Rady Przemysłowej a także innym krajowym zgromadzeniom zajmującym się zagadnieniami rynku pracy. Szczegóły dotyczące pracy tego wydziału i świadczonych usług zostały zamieszczone w ulotce informacyjnej “Służba rozjemcza Komisji ds. Kodeksu Pracy” opublikowanej przez LRC.

## **Wydział Doradczy**

Wydział Doradczy obejmuje Usługi Doradcze, Jednostkę Badawczą, Informacyjną i ICT oraz Jednostkę Strategii i Standardów.

## **Usługi Doradcze**

Jednostka ta wspiera pracodawców i pracowników we wszystkich miejscach, w sytuacjach braku sporu, w celu budowania i utrzymania dobrych stosunków roboczych. Pomaga w rozwijaniu skutecznych mechanizmów rozwiązywania problemów opierających się o zasady współpracy i obopólnej korzyści. Poprzez połączone działania pomagają we wprowadzeniu w życie tych mechanizmów, umożliwiając organizacjom skutecznie sprostać wyzwaniom rynku pracy oraz wprowadzać zmiany, które biorą pod uwagę oczekiwania i obawy pracowników oraz zapewniają pozytywny klimat i stymulują własną aktywność. Jednostka zajmuje się prośbami

o pomoc w oparciu o SI 76 – Rozszerzony Kodeks Postępowania dotyczący Polubownego Rozwiązywania Sporów. Szczegóły dotyczące pracy tej jednostki i świadczonych usług zostały zamieszczone w ulotce informacyjnej “Służba doradcza Komisji ds. Kodeksu Pracy” opublikowanej przez LRC.

### **Jednostka Badawcza, Informacyjna i ICT**

Jednostka Badawcza, Informacyjna i ICT dostarcza zasoby informacyjne pracownikom oraz Komisji. Jednostka opracowuje i rozpowszechnia publikacje i informacje dla klientów Komisji. Ponadto opracowuje, wprowadza w życie i zarządza strategią ICT Komisji (Informacja, Komunikacja i Technologia).

### **Jednostka Strategii i Standardów**

Jednostka Strategii i Standardów monitoruje pracę Komisji w celu dostarczania informacji służących rozwojowi strategicznemu wszystkich usług świadczonych przez Komisję. Monitoruje rozwój legislacyjny w prawodawstwie dotyczącym zatrudnienia, ocenia skuteczność Kodeksów Postępowania oraz krzewi najlepsze sposoby postępowania w miejscu pracy przez organizowanie i prowadzenie regionalnych seminariów i warsztatów przeznaczonych dla małych i średnich przedsiębiorstw.

### ***Wydział Pełnomocnika ds. Praw Pracowniczych***

#### **Biuro Pełnomocnika ds. Praw Pracowniczych**

Zadanie Biura Pełnomocnika ds. Praw Pracowniczych polega na badaniu i wydawaniu zaleceń w sprawach sporów i skarg dotyczących pojedynczych osób lub grup pracowników w oparciu o stosowne rozwiązania prawne dotyczące rynku pracy/zatrudnienia. Pełnomocnicy ds. Praw Pracowniczych są niezależni od LRC w sprawowaniu swojej funkcji. Szczegóły dotyczące pracy Biura Pełnomocnika ds. Praw Pracowniczych zostały zamieszczone w ulotce informacyjnej “Biuro Pełnomocnika ds. Praw Pracowniczych Komisji ds. Kodeksu Pracy” opublikowanej przez LRC.

# Zadania i funkcje



## Biuro ds. Mediacji w miejscu pracy

*“Mediacja jest świadomym, poufnym procesem pozwalającym dwóm lub więcej pozostającym w sporze stronom rozwiązać swój konflikt w obopólnie uzgodniony sposób z pomocą neutralnej trzeciej strony, mediatora”.*

Służba mediacji w miejscu pracy Komisji ds. Praw Pracowniczych dostarcza bezzwłocznych, poufnych i skutecznych środków naprawczych w przypadku konfliktów, sporów i antagonizmów w miejscu pracy. Mediacja w miejscu pracy jest w szczególności odpowiednia w sporach, w których zaangażowane są pojedyncze osoby lub małe grupy pracowników. Szczegóły dotyczące pracy Biura ds. Mediacji w miejscu pracy zostały zamieszczone w ulotce informacyjnej “Służba Mediacji w miejscu pracy Komisji ds. Kodeksu Pracy” opublikowanej przez LRC.

## Wydział Wewnętrzny

Wydział Wewnętrzny jest centrum administracyjnym Komisji. Jest zaangażowany w ustawiczne rozwijanie struktury organizacyjnej i wprowadzanie dobrych standardów zarządzania. Zapewnia najwyższe standardy jakościowe oferowanych usług wobec pracowników i klientów zewnętrznych poprzez najbardziej skuteczne wykorzystanie, rozwój i rozpowszechnianie zasobów zapewniających wewnętrzną skuteczność i osiągnięcie maksymalnych korzyści w stosunku do poniesionych nakładów.

## Usługi dla Klientów

Komisja ds. Kodeksu Pracy angażuje się w świadczenie profesjonalnych, skutecznych i niezależnych usług wobec wszystkich swoich klientów zgodnie z postanowieniami naszej Karty Klienta.

## Strona Internetowa

Pełna informacja o działalności i usługach świadczonych przez LRC dostępna jest na naszej stronie internetowej pod adresem [www.lrc.ie](http://www.lrc.ie)

## **Informacje kontaktowe**

The Labour Relations Commission

Tom Johnson House

Haddington Road

Dublin 4.

Telefon: 01 6136700

Lokalnie: 1890 220 227

Fax: 01 6136701

Email: [info@lrc.ie](mailto:info@lrc.ie)

Strona internetowa: [www.lrc.ie](http://www.lrc.ie)

# Zadania i funkcje