



Комиссия по трудовым отношениям

Роль и функции



# Роль и функции



## Задачи

*“Способствовать развитию и улучшению ирландской политики, процедур и практики производственных отношений посредством предоставления надлежащих, своевременных и эффективных услуг работодателям, профсоюзам и наемным работникам.”*

## Время основания

Комиссия по трудовым отношениям (КТО) была основана согласно Закону о производственных отношениях 1990 г. Она начала свою работу в 1991 г. как трехсторонний орган, состоящий из представителей работодателей, профсоюзов и независимых наемных работников. Комиссия в целом отвечает за содействие нормальным производственным отношениям посредством предоставления полного спектра услуг, разработанных для внедрения передовой практики, а также для предотвращения и разрешения споров. В Комиссии есть правление, исполнительный директор и персонал из 45 человек. В настоящее время Комиссия включает восемь уполномоченных по правам, назначаемых приказом министра предпринимательства, торговли и занятости из списка кандидатов, рекомендуемых правлением Комиссии.

## Функции

КТО финансируется субсидией, выделяемой Министерством Финансов. Благодаря этому КТО предлагает следующие услуги без дополнительной оплаты:

- Услуги по налаживанию производственных отношений
- Услуги по консультированию и исследованию производственных отношений
- Услуги уполномоченных по правам
- Посреднические услуги в трудовых отношениях
- Помощь объединенным трудовым комитетам и объединенным промышленным советам в выполнении их функций

КТО работает над улучшением производственных отношений в различных направлениях:

- Мы рассматриваем и отслеживаем события и тенденции в сфере производственных отношений и своевременно обращаем на них внимание наших клиентов.
- Мы занимаемся подготовкой добровольных Кодексов правил, чтобы помочь клиентам внедрять передовую практику и передовые процедуры.
- Мы публикуем журнал, посвященный актуальным вопросам производственных отношений и управления трудовыми ресурсами.
- Мы проводим или поручаем проводить важные исследования производственных отношений, публикуем и распространяем их результаты.
- Мы проводим периодические обзоры уровня удовлетворенности клиентов и соотношения цены и качества.
- Мы производим ряд публикаций и предоставляем их по запросу на бумаге и в электронном виде на нашем веб-сайте [www.lrc.ie](http://www.lrc.ie).
- Мы организуем семинары, конференции и симпозиумы для повышения осведомленности об актуальных производственных отношениях и проблемах управления трудовыми ресурсами, поощряя к дискуссиям на эти темы.

## **Структура Комиссии по трудовым отношениям**

Комиссия содержит три служебных подразделения в дополнение к отделу корпоративных услуг, возглавляемые группой высшего руководства, подотчетной исполнительному директору. Основными служебными подразделениями являются следующие:

- Отдел согласительных услуг
- Отдел консультационных услуг
- Отдел уполномоченных по правам

Комиссия также предоставляет услуги посредничества в трудовых отношениях.

# Роль и функции



## **Отдел согласительных услуг**

Основная деятельность отдела согласительных услуг заключается в разрешении споров при неудаче переговоров на местном уровне или в обстоятельствах, когда Комиссия считает нужным вмешаться. Помощь в примирении предоставляется с широким географическим покрытием и по широкому спектру сложных проблем в сфере производственных отношений. Задача отдела согласительных услуг заключается в том, чтобы помочь сторонам разрешить их споры. Предоставляемые услуги включают прямое участие в переговорах или роль наблюдателя в процессе управления изменениями, такими как поэтапное внедрение новой производственной практики. КТО не вмешивается в споры, где имеет место неофициальный производственный конфликт. Служащие отдела согласительных услуг также возглавляют заседания объединенных рабочих комитетов и объединенных промышленных советов, а также других форумов страны по производственным отношениям. Подробную информацию о согласительных услугах можно найти в информационном буклете КТО, озаглавленном “Согласительные услуги Комиссии по трудовым отношениям”.

## **Отдел консультационных услуг**

Отдел консультационных услуг включает секцию консультационных услуг, секцию исследований, информации, коммуникаций и технологии, а также секцию стратегии и стандартов.

## **Секция консультационных услуг**

Секция консультационных услуг, имея широкое географическое покрытие, помогает работодателям и наемным работникам в неспорных ситуациях устанавливать и поддерживать нормальные рабочие отношения. Она оказывает помощь, разрабатывая эффективные механизмы решения проблем на основе сотрудничества и взаимной выгоды. Работая совместно с клиентом, она помогает внедрять эти механизмы, чтобы организации могли успешно встречать вызовы рынка и производить изменения, отвечая на ожидания и беспокойства работников в здоровой атмосфере, с упреждением. Секция также помогает с запросами помощи согласно SI 76 – Расширенных правил о добровольном разрешении споров. Подробную информацию обо всех предоставляемых услугах можно найти в информационном буклете КТО, озаглавленном “Консультационные услуги Комиссии по трудовым отношениям”.

## **Секция исследований, информации, коммуникаций и технологии**

Секция исследований, информации, коммуникаций и технологии предоставляет информационный ресурс для персонала Комиссии. Секция разрабатывает и распространяет публикации и информацию среди клиентов Комиссии. Также она разрабатывает и внедряет стратегию Комиссии в сфере информации, коммуникаций и технологии и осуществляет управление ею.

## **Секция стратегии и стандартов**

Секция стратегии и стандартов осуществляет мониторинг услуг Комиссии, обеспечивая стратегическое развитие всех услуг, предоставляемых Комиссией. Она отслеживает изменения в законодательстве о занятости, оценивает эффективность Правил и содействует распространению передовой рабочей практики через региональные семинары и симпозиумы, нацеленные на малые и средние предприятия.

## ***Отдел уполномоченных по правам***

### **Служба уполномоченного по правам**

Служба уполномоченных по правам имеют целью проводить расследования споров и жалоб отдельных лиц или небольших групп рабочих в свете соответствующего законодательства о производственных отношениях и правах наемных работников, и давать соответствующие рекомендации. Уполномоченные по правам не зависимы от КТО в выполнении своих обязанностей. Подробную информацию об услугах уполномоченных по правам можно найти в информационном буклете КТО, озаглавленном “Служба уполномоченных по правам Комиссии по трудовым отношениям”.

# Роль и функции



## Услуги посредничества в трудовых отношениях

*“Посредничество является добровольной конфиденциальной процедурой, позволяющей двум или нескольким сторонам спора разрешать свои конфликты взаимоприемлемым способом с помощью нейтральной третьей стороны или посредника”.*

Услуги Комиссии по трудовым отношениям в посредничестве обеспечивают быстрое, конфиденциальное и эффективное разрешение рабочих конфликтов, споров и разногласий. Посредничество в трудовых отношениях подходит, в частности, для споров, в которые вовлечены отдельные лица или небольшие группы работников. Подробную информацию об услугах посредничества можно найти в информационном буклете КТО, озаглавленном “Услуги посредничества в трудовых отношениях Комиссии по трудовым отношениям”.

## Отдел корпоративных услуг

Отдел корпоративных услуг является управленческим центром Комиссии. Он занимается последовательным развитием организационной инфраструктуры и разработкой надлежащих стандартов управления. Он обеспечивает высочайшие стандарты качества услуг, предоставляемых персоналу и сторонним клиентам благодаря наиболее эффективному использованию, развитию и развертыванию ресурсов, обеспечивая внутреннюю эффективность и достижение максимальной отдачи от расходов.

## Услуги для клиентов

Комиссия по трудовым отношениям занимается предоставлением профессиональных, действенных, независимых услуг всем своим клиентам в соответствии с нашим уставом.

## Вэб-сайт

Всю информацию о деятельности и услугах КТО можно найти на нашем вэб-сайте [www.lrc.ie](http://www.lrc.ie).

## **Контакты**

The Labour Relations Commission

Tom Johnson House

Haddington Road

Dublin 4.

Телефон: 01 6136700

местный: 1890 220 227

Факс: 01 6136701

Email: [info@lrc.ie](mailto:info@lrc.ie)

Вэб-сайт: [www.lrc.ie](http://www.lrc.ie)

# Роль и функции

Октябрь 2005 г.