



劳工关系委员会

角色和职能



角色和职能



宗旨

“通过为雇主、工会和雇员提供适当、及时和有效的服务，推动爱尔兰劳资关系政策、程序和实践的发展和完善”。

成立

劳工关系委员会 (LRC) 依据《1990 年劳资关系法案》成立，并于 1991 年开始运行。它是由雇主、工会和独立代表三方构成的组织，其总体职责是提供旨在促进最佳实践和帮助避免和解决争执的全面服务以实现良好的劳资关系。本委员会设有一个理事会，一名理事长，另有 45 名职员。在企业、贸易和就业部长的批准下，当前任命了 8 名权益督察专员，他们来自本委员会理事会推荐的专门小组。

职能

劳工关系委员会由财政部专用拨款提供资金。因此，本委员会提供以下特定服务而不额外收取任何费用：

- 劳资关系调解服务
- 劳资关系顾问和调查服务
- 权益督察专员服务
- 工作场所调解服务
- 协助联合劳工委员会和联合劳资理事会履行职责。

劳工委员会通过多种途径改善劳资关系：

- 我们观察和监控劳资关系领域的发展和趋势，并将其适时告知客户。
- 我们制定了自主行为守则来帮助客户实施最佳实践和处理程序。
- 我们出版探讨当前劳资关系/人力资源管理热点话题的期刊。
- 我们执行/委托、出版和公布重要的劳资关系调查。
- 我们定期执行客户满意度调查/衡工量值评论。
- 我们编写了一系列的出版物，可根据需要以出版格式或通过我们的网站（www.lrc.ie）以电子文档形式提供给客户。
- 我们组织各种研讨会、会议和讨论会来促进对当前重要的劳资关系和人力资源管理问题的认识和讨论。

劳工关系委员会结构

除企业服务处外，本委员会会有三个主要服务领域。高级管理团队管理这三个服务领域并向理事长报告。这三个主要服务领域是：

- 调解服务处
- 咨询服务处
- 权益督察专员服务处

本委员会还提供工作场所调解服务。

角色和职能



调解服务处

调解服务处的核心工作，是在当地层次的协商失败后或在劳工委员会认为有必要介入的情况下解决劳资争执。调解服务适用于众多复杂的劳资关系问题，并在广泛的地理范围内提供。调解服务的作用是协助各方解决争执中的问题。提供服务的形式可以是直接参与劳资协商，也可以在改善管理过程（例如分阶段引进新的工作实践）中作为监督者。劳工关系委员会将不会介入发生非法定劳工行动的争执。调解服务处的官员还主持联合劳工委员会和联合劳资理事会的会议以及其它全国劳资关系讨论会。有关所提供的调解服务的详细信息，请参见本委员会题为“劳工关系委员会调解服务”的宣传册。

咨询服务处

咨询服务处包括咨询服务、调研、信息和 ICT 组和策略和标准组。

咨询服务

在无争执情况下，咨询服务在广大地理范围内帮助雇主和雇员建立和保持良好的工作关系。本服务可帮助开发建立在合作和互利基础上的有效的问题解决机制。通过联合工作，本服务可协助实施这些机制，使得组织能够成功应对市场挑战并实施改善措施，同时在积极主动的氛围中管理雇员的期望和顾虑。本服务还支持 SI 76 – 有关自主争执解决行为守则下的协助申请。有关所有服务的详细信息，请参见本委员会题为“劳工关系委员会咨询服务”的宣传册。

调研、信息和ICT组

调研、信息和 ICT 组为劳工关系委员会的职员提供信息资源，它编写出版物和信息并将其分发给劳工关系委员会的客户，同时还制定、实施和管理劳工关系委员会的 ICT 策略（信息、通信和技术）。

策略和标准组

策略和标准组监控委员会的服务，以便为本委员会所交付的全部服务的策略制定提供支持。它监控就业立法中的发展，评估行为守则的有效性，并通过针对中小企业的区域研讨会和讨论会来促进最佳工作场所实践。

权益督察专员服务处

权益督察专员服务

权益督察专员服务处的职责是调查个人或小组工人在相关劳资关系/就业权益法规下提交的争议和申诉并给出建议。权益督察专员在履行职能时独立于劳工关系委员会。有关权益督察专员服务的详细信息，请参见本委员会题为“劳工关系委员会调解服务”的信息册。

工作场所调解服务

“调解是一种自发的、可信任的过程，它使得两个或多个冲突方在调解人这一中立的第三方的帮助下以互相认同的方式解决他们之间的冲突。”

角色和职能



劳工关系委员会的工作场所调解服务为工作场所的冲突、争执或纠纷提供了一种迅速、可信且有效的解决办法。工作场所调解尤其适合涉及个人或小组工人的争执。有关调解服务的详细信息，请参见本委员会题为“劳工关系委员会工作场所调解服务”的宣传册。

企业服务处

企业服务处是劳工关系委员会的行政中心，它负责持续开发组织基础设施和良好治理标准。通过实现资源的最有效使用、开发和部署，企业服务处能够确保内部效率以及支出能够获得最大价值，进而为员工和外部客户交付最高质量标准的服务。

客户服务

劳工关系委员会致力于根据我们的客户宪章为所有客户提供专业、高效和独立的服务。

网址

如需有关劳工关系委员会的工作和服务的完整信息，请访问我们的网站，网址：www.lrc.ie

我们的联系方式

The Labour Relations Commission

Tom Johnson House

Haddington Road

Dublin 4

电话：6136700，免费电话：1890 220 227

传真：01-6136701

电子邮件：info@lrc.ie

网址：www.lrc.ie

