



Комиссия по трудовым отношениям
Служба уполномоченных по правам



Служба уполномоченных по правам



Задачи

“Проводить расследования споров и жалоб, подаваемых отдельными лицами или небольшими группами работников в свете соответствующих законодательных актов о производственных отношениях и правах наемных работников, давать соответствующие рекомендации.”

Предисловие

Служба уполномоченных по правам была учреждена согласно Закону о производственных отношениях 1969 г. Она работает в составе Комиссии по трудовым отношениям.

- Служба уполномоченных по правам занимается рассмотрением споров, жалоб, исков отдельных лиц или небольших групп работников в свете определенных законодательных актов.
- Уполномоченные по правам являются независимыми в выполнении своих обязанностей, выполняя широкий спектр задач по рассмотрению с учетом широкого спектра законодательных актов о наемном труде.

1. Кто такие уполномоченные по правам и какова их роль?

- Министр предпринимательства, торговли и занятости назначает уполномоченных по правам по рекомендации Комиссии по трудовым отношениям (КТО).
- Они работают в отдельной службе в составе КТО и являются независимыми в своих обязанностях.
- Уполномоченные по правам занимаются рассмотрением споров, жалоб и исков, подаваемых отдельными лицами или небольшими группами работников, в свете следующих законодательных актов:
 - Закон об адоптивном отпуске, 1995
 - Закон об отпуске по уходу за инвалидом, 2001
 - Закон о конкуренции, 2002
 - Положения ЕС (защита наемного труда), 2000
 - Положения ЕС (защита наемного труда при передаче предприятий), 2003
 - Законы о производственных отношениях, 1969-2001
 - Закон о производственных отношениях (разные положения), 2004
 - Закон о защите материнства, 1994, с изменениями, внесенными Законом о защите материнства (изменения), 2004
 - Закон о минимальной заработной плате, 2000
 - Закон об организации рабочего времени, 1997
 - Закон об отпуске для родителей, 1998
 - Закон о выплате заработной платы, 1991
 - Закон о защите наемных работников (работа на установленный срок), 2003
 - Закон о защите наемных работников (неполная занятость), 2001
 - Закон о защите молодежи (трудоустройство), 1996
 - Закон о защите лиц, сообщающих о жестоком обращении с детьми, 1998

- Закон о безопасности, охране здоровья и благосостояния на рабочем месте, 2005
- Закон об условиях найма (информация), 1994
- Законы о несправедливом увольнении, 1977-2001.

Полные тексты этих законодательных актов можно загрузить в Интернете:

www.irishstatutebook.ie или www.oireachtas.ie

Информационные буклеты об этих законодательных актах можно получить в Департаменте предпринимательства, торговли и занятости.

- Уполномоченные по правам объявляют результат их слушаний в форме решений или рекомендаций, в зависимости от законодательного акта, в свете которого рассматривается дело.
- Все рекомендации и решения являются обязательными для сторон и подлежат исполнению в силу закона, если только они не принимаются на основании Закона о производственных отношениях, 1969-2001.

2. Кто может обратиться в Службу?

Для определенных категории работников на государственной службе подача дел на рассмотрение Службой уполномоченных по правам в свете определенных законов не допускается. Учителя, чиновники, гардаи, офицеры сил обороны и тюремной службы должны проконсультироваться перед подачей иска.

Для обращения в Службу наемному работнику не обязательно быть членом профсоюза или принадлежать к представительному органу.

3. Есть ли у меня право возражать против слушания?

Есть два закона, по которым сторона спора может возражать против рассмотрения уполномоченными по правам: Законы о производственных отношениях 1969-2001 гг. и Законы о несправедливом увольнении 1977-2001 гг. Если вносится такое возражение, уполномоченные по правам не могут рассматривать дело в течение установленного времени. Вместо этого истец может подать запрос о слушании по делу в Суд по трудовым вопросам в случае применения Законов о производственных отношениях 1969-2001 гг. или в Апелляционный суд по трудовым делам в случае применения Законов о несправедливом увольнении 1977-2001 гг.

Подобное право возражения не применяется при ссылке на другие законодательные акты.

4. Какие дела направляются со ссылкой на Законы о производственных отношениях?

Типичные дела, направляемые со ссылкой на Законы о производственных отношениях:

- Споры о сомнительном увольнении в обстоятельствах, **когда работник проработал менее двенадцати месяцев**
- Апелляции на дисциплинарные санкции
- Апелляции на расследования случаев запугивания

Служба уполномоченных по правам



- Процедуры собеседования/назначения
- Жалобы работников

Однако работники могут подавать на рассмотрение споры, не входящие в основной объем законодательства о правах наемных работников и законодательства о равенстве и не охватывающие всех работников, по Законам о производственных отношениях 1969-2001 гг. Рекомендации уполномоченных по правам в свете Законов о производственных отношениях 1969-2001 гг. не являются подлежащими исполнению в обязательном порядке в силу закона.

5. Как мне приступить к передаче спора или иска в Службу уполномоченных по правам?

- Истец должен проконсультироваться о своих полномочиях и возможностях перед подачей иска.
- Истец должен по возможности уведомить своего работодателя об иске до передачи дела в Службу уполномоченных по правам.
- Для передачи дела Вы можете заполнить бланк жалобы или написать письмо, в котором следует изложить подробности Вашего дела и указать закон или законы, на которые Вы ссылаетесь, и передать его в секретариат Службы уполномоченных по правам Комиссии по трудовым отношениям. Если закон не будет указан, иск будет возвращен без рассмотрения.
- Бланки разделены, чтобы помочь истцам подавать жалобы по каждому закону. Копии соответствующих бланков можно получить по запросу в Отделе информации о правах наемных работников Департамента предпринимательства, торговли и трудоустройства, в Интернете на сайте www.lrc.ie или в центрах информирования граждан.
- В случае подачи иска со ссылкой на Закон о минимальной заработной плате 2000 г. иск не может быть принят к рассмотрению уполномоченным по правам, если истец не получил справку о своей средней почасовой оплате за соответствующий период. Также иски по данному закону не могут рассматриваться уполномоченным по правам, если подобный иск был подан инспектору Департамента предпринимательства, торговли и занятости.
- **Пожалуйста, правильно указывайте официальное название и адрес Вашего работодателя.** Если Вы не уверены в официальном названии или адресе, обратитесь в Бюро регистрации компаний. Их телефон (местный номер) – 1890 220226. Или же посетите их веб-сайт – www.cro.ie
- Информацию об обязательном исполнении рекомендаций уполномоченных по правам со ссылкой на различные законы также можно найти на www.lrc.ie

6. Есть ли какие-либо временные рамки для подачи исков?

- По большинству законодательных актов иски должны подаваться в течение 6 месяцев. Некоторые законодательные акты позволяют продлить этот срок, и Вам следует обратиться к законодательству или проконсультироваться по этому вопросу.
- Для исков, подаваемых со ссылкой на Законы о производственных отношениях 1969-2001 гг., временных рамок не существует.

7. Носят ли слушания уполномоченных по правам публичный или частный характер?

Слушания уполномоченных по правам имеют частный характер, за исключением случаев, когда спор подается на рассмотрение по Закону о выплате заработной платы 1991 г. Слушания по этому закону проводятся публично с согласия присутствующих сторон и уполномоченного по правам.

8. Что происходит на слушаниях уполномоченных по правам?

Слушания являются официальными, однако не носят враждебного или конфронтационного характера. Каждой стороне дается возможность в полной мере представить свои аргументы. Подача в письменной форме не является обязательной, но может помочь участникам и уполномоченному по правам сосредоточиться на важных аспектах. Также благодаря этому уполномоченный по правам сможет иметь в наличии запись заявлений, делаемых во время слушания, при рассмотрении его рекомендации или решений после слушания. В некоторых случаях с помощью уполномоченного по правам можно разрешить споры между сторонами в день слушания. Уполномоченные по правам не позволяют пользоваться во время слушания мобильными телефонами, магнитофонами, фотоаппаратами и другим записывающим оборудованием. От сторон требуется вести себя вежливо, и так же следует вести себя по отношению к сторонам. Уполномоченный по правам ведет слушания по своему усмотрению.

9. Бывают ли случаи урегулирования споров самими сторонами в процессе подготовки или посещения слушаний уполномоченных по правам?

- После получения уведомления об иске к работодателю Службой уполномоченных по правам сторонам предлагается урегулировать их спор. Если проблема разрешается, от истца требуется уведомить Службу о том, что он забирает свой иск.
- Споры, доходящие до слушания, могут быть урегулированы сторонами с помощью уполномоченного по правам. В этом случае обе стороны подписывают условия соглашения.

10. Что я должен взять с собой на слушание?

В обязанности уполномоченного по правам входит принятие решений или дача рекомендаций на основе фактов и поданных к слушанию документов. Обе стороны должны представить к слушаниям соответствующую информацию:

- P45
- P60
- Чеки
- Трудовые договоры
- Соответствующую переписку

В зависимости от природы иска, можно привести на слушание свидетелей, если они способны дать показания, существенные для данного спора.

Служба уполномоченных по правам



11. Должен ли я быть официально представлен на слушании?

Стороны могут решать сами, быть ли им представленными официально или приходить в сопровождении друга, коллеги, члена семьи.

12. Что происходит, если стороны не являются на слушания уполномоченных по правам?

- Если не является сторона работодателя, слушание проводится на основании не оспоренных свидетельств истца. Уполномоченный по правам дает рекомендацию или принимает решение на основании свидетельств истца.
- Если не является сторона истца, дело подпадает под несовершенство истцом процессуальных действий, и уполномоченный по правам дает рекомендацию или принимает решение исходя из этого.

13. Где проводятся слушания уполномоченных по правам?

Уполномоченные по правам проводят слушания на территории каждого графства по всей стране. Обычно слушание проводится в графстве, где работает или работал истец.

14. Как подавать жалобу в Службу уполномоченных по правам?

- Если Вы знаете, на какой закон или законы собираетесь ссылаться в Вашем иске, загрузите соответствующий бланк с веб-сайта КТО: www.lrc.ie
- Бланки жалоб также можно получить в Отделе информации о правах наемных работников Департамента предпринимательства, торговли и занятости или в Вашем местном центре информирования граждан.
- Если Вы не знаете, на какой закон или законы собираетесь ссылаться в Вашем иске, или если Вам нужна информация о любых аспектах законодательства о наемном труде или о заполнении соответствующих бланков, обращайтесь, пожалуйста, в Отдел информации о правах наемных работников Департамента предпринимательства, торговли и занятости, по адресу Davitt House, Adelaide Road. Их телефонный номер – (01) 6313131, эл. почта – erinfo@entemp.ie. Вы можете также обратиться к их веб-сайту – www.employmentrights.ie.
- В обязанности Службы уполномоченных по правам входит проведение слушаний по искам и жалобам, в соответствии с законодательством о наемном труде. Служба НЕ ДАЕТ советов по правам и полномочиям в соответствии с законодательством о наемном труде, поскольку это может привести к конфликту интересов.
- Для рассмотрения Вашего иска важно, чтобы Служба уполномоченных по правам получила полную и точную информацию. Служба не принимает анонимных жалоб на работодателей. Следует правильно указать официальное название и адрес работодателя, а не личное имя или торговое название. Если Вы не уверены в правильности официального названия, пожалуйста, обратитесь в Бюро регистрации компаний, в комиссию налогового управления или в Департамент общественных, коммунальных и семейных дел.

- Если любые Ваши данные изменяются, о любых изменениях Вам следует немедленно уведомить Службу уполномоченных по правам.
- Иски должны подписываться либо истцом, либо его представителем.
- По возможности следует уведомить работодателя о факте подачи иска в Службу уполномоченных по правам.

Заполненные бланки следует подавать по адресу:

The Secretariat
Rights Commissioner Service
Tom Johnson House
Haddington Road
Dublin 4
Факс: (01) 613 6701

Пожалуйста, учтите, что Вы отвечаете за правильность подаваемой информации и правильность выбора закона или законов, по которым Вы подаете иск. В противном случае возможны трудности на стадии слушания.

15. Что происходит, когда я подаю иск?

После подачи Вами иска:

- Отсылается письмо с подтверждением.
- Копия Вашего иска/переписки пересылается Вашему работодателю.
- Если Вы подаете иск со ссылкой на Законы о производственных отношениях или на Законы о несправедливом увольнении, Ваш работодатель будет уведомлен об этом и в течение 3 недель сможет подать возражение против слушания уполномоченным по правам. Если возражение будет получено, Вам сообщат об этом. В противном случае назначается дата слушания.
- Поскольку по другим законам права на возражение не предусмотрено, о дате слушания сообщают сторонам. Обычно стороны получают уведомление за 3-6 недель до дня слушания.

16. Что происходит, если мне нужно подать запрос об изменении даты, установленной для слушания уполномоченного по правам?

В связи со значительным объемом дел, требующих внесения в график, важно, чтобы обе стороны надлежащим образом договорились не только о своем присутствии, но также и о присутствии своих представителей, если они желают быть представленными на слушании.

Обеим сторонам дается уведомление о дате слушания минимум за 3 недели до дня слушания. Запросы об изменении даты слушания рассматриваются лишь **в исключительных случаях** и должны сопровождаться соответствующими документами – медицинскими справками, данными авиабилетов и т.п.

17. Как долго занимает процесс принятия решения/рекомендации по вопросу?

После слушания уполномоченный по правам оценивает всю предоставленную информацию и соответственно формулирует решение или рекомендацию.

После этого решение или рекомендация сообщается сторонам слушания.

18. Если я не принимаю решение или рекомендацию уполномоченного по правам, могу я подать апелляцию, и если да, то как?

Апелляции должны подаваться в сроки, установленные законодательством. Соответствующие законы устанавливают, подается ли апелляция в Суд по трудовым вопросам или в Апелляционный суд по трудовым делам. После рассмотрения апелляции суд принимает решение или выносит определение.

19. Где мне получить информацию о правах наемных работников и законодательстве о наемном труде?

Информационные буклеты о производственных отношениях и законах о правах наемных работников МОЖНО ПОЛУЧИТЬ бесплатно в Отделе информации о правах наемных работников Департамента предпринимательства, торговли и занятости. Его контактные данные:

Employment Rights Information Unit
Department of Enterprise, Trade and Employment
Davitt House
65a Adelaide Road
Dublin 2
Местный телефон: 1890 201 615
E-mail: erinfo@entemp.ie

Информационные буклеты также можно загрузить с www.entemp.ie
Дальнейшую информацию можно получить на www.employmentrights.ie

В дополнение к этому, информацию о правах наемных работников можно получить в ряде организаций и учреждений. Это представительные органы, профсоюзы, законные представители, центры информирования граждан, центры по правам мигрантов и другие добровольные организации, предоставляющие подобные услуги.

СЕКРЕТАРИАТ СЛУЖБЫ УПОЛНОМОЧЕННЫХ ПО ПРАВАМ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ИНФОРМАЦИЮ О ПРАВАХ НАЕМНЫХ РАБОТНИКОВ.

Служба уполномоченных по правам не дает советы сторонам по конкретным действиям, например, о том, на какой закон сослаться при подаче иска.

Дальнейшую информацию о Комиссии по трудовым отношениям Вы найдете на нашем веб-сайте www.lrc.ie, содержащем годовые отчеты, кодексы добросовестной практики, пресс-релизы, результаты исследований, документы конференций, документы о стратегии и политике.